

# ATH-Garantie-, Gewährleistungsvoraussetzungen

## Umfang der Produktgarantie/-gewährleistung

- Bis zu 1 Jahr Garantie/Gewährleistung auf (Lieferung & Abholung) Zylinder, Aggregate, Motor, Gleitstücke, Seile, Ketten, Ventile, Schalter und Rasten, die auf Fabrikations- oder Materialfehler zurückzuführen sind.
- Die Garantie/Gewährleistung tritt erst in Kraft, wenn die nachfolgenden Bedingungen erfüllt sind:
  - Vollständig abgeschlossene Montage durch einen von ATH-Heinl geschulten Monteur/Techniker.
  - Regelmäßige Wartung und Kontrolle der Herstellervorgaben
- Die Garantie/Gewährleistung ist nur gültig bei Einhaltung und Nachweis der ordnungsgemäßen Montage, Übergabe und ggf. Einweisung der Maschine sowie der ½ bzw. jährlichen Wartung durch einen vom Hersteller autorisierten Sachkundigen.
- Das Wartungsintervall beträgt 12 Monate und darf diese nicht überschreiten!  
Bei außerstandardmäßiger Nutzung bzw. Mehrschicht oder Saisonnutzung (Hebetechnik mehr als 10 Hüben / Reifentechnik mehr als 10 Satz pro Tag), ist eine ½ jährliche Prüfung und Wartung zu vereinbaren.
- Wichtiger Bestandteil der Garantie/Gewährleistung sind die vom Hersteller in der Bedienungsanleitung vorgeschriebenen Maßnahmen:
  - Montage nach Herstellervorgaben muss erfüllt werden.
  - Montagematerial nach Herstellervorgaben ist zu verwenden.
  - Regelmäßige Prüfungs-, Wartungs- und Pflegevoraussetzungen sind nach Herstellervorgaben einzuhalten.
  - Ggf. sofortige Behebung von Schäden muss eigenständig bzw. nach Rücksprache mit dem Hersteller erfolgen.
- Garantie/Gewährleistungsansprüche werden nur anerkannt, wenn alle Punkte nach Herstellervorgaben und Bedienungsanleitung erfüllt wurden und diese dort dokumentiert sind, der Anspruch unverzüglich nach Feststellung geltend gemacht wird und die oben genannten Protokolle (Montage-, Erstabnahme-, Wartungs-, Pflege-, und Serviceprotokoll) im Zusammenhang des Wartungsabkommens an den Hersteller ATH-Heinl geschickt werden.
- Weitere spezifische Informationen zur Garantie/Gewährleistung wie Umfang, Ansprüche und Vorgaben sind in der Bedienungsanleitung beschrieben und zu beachten.

## **Die Garantie/Gewährleistung erstreckt sich nicht auf:**

- Mängel, die durch normalen Verschleiß, Missbrauch, Transportschäden, unsachgemäße Installation, Spannung oder fehlende erforderliche Wartung und Pflege entstanden sind.
- Schäden, die aus Vernachlässigung oder Nichteinhaltung der angegebenen Hinweise und Vorgaben in der Bedienungsanleitung und/oder anderen begleitenden Anweisungen entstanden sind.
- Den normalen Verschleiß an Einzelteilen, die einen Service benötigen, um das Produkt in einem sicheren Betriebszustand zu halten.
- Elektrische Bauteile, Lack, Kunststoff- und Gummiteile sowie alle anderen Verschleißkomponenten sind von der Gewährleistung ausgenommen.
- Andere Komponenten, die nicht explizit aufgeführt worden sind, aber als allgemeine Verschleißteile gehandhabt werden.
- Wasserschäden, die durch z.B. Regen, übermäßige Feuchtigkeit, korrosive Umgebungen oder andere Verunreinigungen verursacht worden sind.
- Schönheitsfehler, die die Funktion nicht beeinträchtigen.
- Schäden, Störungen und Reklamationen, die durch Nichteinhaltung der nach Herstellervorgabe und Bedienungsanleitung vorgegebenen Nutzung, Bedienung, Verwendung, Wartung, Pflege, Versiegelung sowie die Verwendung ungeeigneter oder nicht vorgegebener Montage-, Betriebs-, Wartungs- und Pflegemittel, mechanische Beschädigung, Eingreifen in das Gerät ohne Absprache mit dem Hersteller oder durch nicht vom Hersteller ATH-Heinl autorisierten Sachkundigen entstehen, sind von der Garantie/Gewährleistung ausgeschlossen.
- Für Anlagen, die nicht durch einen vom Hersteller ATH-Heinl autorisierten Sachkundigen montiert wurden, beschränkt sich die Gewährleistung per Absprache des Herstellers max. auf die Bereitstellung der erforderlichen Ersatzteile.